



# à votre service !

## PRISE EN CHARGE MATÉRIEL

**20€** pour tout dépôt de matériel en réparation ou pour devis (déduit du prix si réparation)

## DÉPANNAGE COMPTOIR

**10€** Uniquement petit dépannage de 10 Minutes maximum (hors période de rush)

## NOS TARIFS

### SMARTPHONE / TABLETTE

		SI MATÉRIEL ACHETÉ ICI
INITIALISATION / TRANSFERT	30€	Gratuit
CONFIGURATION BOÎTE MAIL	20€	15€
DÉPANNAGES DIVERS	15€	10€
SAUVEGARDE DE DONNÉES	30€	25€
REMPACEMENT / RÉPARATION*	30€	30€

### PC / LAPTOP

FORMATAGE / RÉINSTALLATION	95€	85€
SAUVEGARDE DE DONNÉES	80€	70€
RÉINSTALLATION + SAUVEGARDE	125€	115€
DÉSINFECTION VIRUS / RANSOMWARE	90€	80€
FLASH/SUPPRESSION MOT DE PASSE	70€	60€
NETTOYAGE PHYSIQUE PC	80€	70€
NETTOYAGE PHYSIQUE LAPTOP	90€	80€
RECUPÉRATION FICHIERS	Sur Devis	Sur Devis
INSTALLATION COMPOSANT*	60€	50€
INSTALLATION LOGICIEL	45€	35€
ENTRETIEN / NETTOYAGE / CHECK-UP	95€	90€

\*pièces détachées non-comprises

### REMP LISAGE DE CARTOUCHES

HP / CANON / LEXMARK - NORMALE	12€
HP / CANON / LEXMARK - XL	17€

### Délais moyens de réparation

SMARTPHONE	1H > 4H
TABLETTE	24H > 48H
PC / LAPTOP	24H > 5J

*Si pièces de rechange en stock*

*Peut varier en fonction de la charge de travail*

**PREMIER  
ARRIVÉ  
PREMIER  
SERVI**